

## TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA RAPIBOY

O presente Termo e Condições de Utilização (adiante designados por "T&C de Utilização") aplicam-se à utilização de qualquer uma das plataformas de serviço RAPIBOY: o seu site [www.rapiboy.com](http://www.rapiboy.com) e [www.rapiboy.com.br](http://www.rapiboy.com.br) (adiante designado por "o sítio Web"), a Aplicação móvel (doravante "a App"), bem como a quaisquer informações ou serviços fornecidos no ou através do Website e/ou da App. A utilização de qualquer plataforma RAPIBOY implica necessariamente na aceitação destes T&Cs de utilização.

### CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A) RAPIBOY significa, para efeitos destes T&Cs de Utilização, Cajas Doradas SAS, uma sociedade anónima simplificada, constituída na Argentina, com sede social em Av Vélez Sarsfield, 576, quarto andar, na cidade de Córdoba, registado na Inspeção Geral de Justiça.

B) Nestes termos, a menos que o contexto exija o contrário, o uso do plural inclui o singular e vice-versa.

C) A plataforma Rapiboy alojada no domínio [www.rapiboy.com.br](http://www.rapiboy.com.br), oferece um meio onde os usuáries podem contactar e contratar o serviço de transporte de produtos, fornecido por empresas de entrega independentes, (doravante "Empresas ou Pessoas de Entrega"). O serviço pode ser solicitado através da plataforma da RAPIBOY e os Motoboys podem ver e aceitar os pedidos, entre muitas outras possibilidades, através do App, que pode ser baixado e instalado no seu dispositivo móvel individual (Smartphone). Todos os serviços prestados pela RAPIBOY através da utilização da App e/ou do Website são doravante referidos como a "App" ou "Serviço".

D) Para efeitos do presente documento, entende-se por "entrega ao domicílio" o transporte ou carregamento de produtos alimentares fornecidos pelos Motoboys e Entregadores, que aderiram à plataforma RAPIBOY e para e prestar serviços logísticos de forma independente, não como empregados do RAPIBOY nem dos Restaurantes e Comércio usuáries.

E) Para efeitos do presente documento, "Reserva" é o nome dado à aplicação carregada pelo usuário do sítio web, para a contratação da modalidade de serviço: "Entregador dedicado" contratado durante um intervalo de horas definido entre as partes. A Reserva é o quadro que indica a hora de início e fim do serviço solicitado e a tarifa a ser paga pelo serviço à pessoa que o entrega.

F) No momento da inscrição, os Motoboys comprometem-se a apresentar, na Plataforma RAPIBOY ou em qualquer escritório RAPIBOY, como indicado: 1) o seu documento de identidade, 2) a sua carteira de habilitação que lhe permite conduzir o seu veículo automóvel, 3) a apólice de seguro do seu veículo, entre outros que podem ser 3) a apólice de seguro do seu veículo, entre outros que possam ser necessários para demonstrar o cumprimento dos regulamentos em vigor para o Condutor de Entrega. Embora o RAPIBOY solicite a documentação acima referida, não garante a idoneidade dos motoristas de entrega nem pode garantir a veracidade e/ou autenticidade dos documentos apresentados pelos Motoboys.

G) Os motoristas de entregas que utilizam o Rapiboy App não são empregados da Cajas Doradas SAS ou de qualquer empresa relacionada, nem são empregados da qualquer empresa relacionada com ela, bem como dos restaurantes e lojas que utilizam o serviço.

A Rapiboy limita-se a fornecer-lhes o serviço tecnológico de comunicação e de ligação com os usuários do restaurante através do aplicativo, garantindo ao restaurante que não existe nem existirá qualquer relação de vínculo empregatício com nenhuma das empresas de entregas. Não obstante disto, Cajas Doradas S.A.S. garante ao usuário que os motoristas de entregas são independentes e que são responsáveis pela utilização dos seus próprios meios de transporte, seguros privados e regulamentares seguros, documentos regulamentares para poder circular e elementos de segurança rodoviária para fornecer serviços de entrega ao domicílio. No pressuposto de que nem Rapiboy, nem qualquer outro Restaurante ou Lojas que são membros da plataforma Rapiboy, não são responsáveis pelas ferramentas e/ou elementos que a pessoa que entrega utiliza para fornecer tais serviços logísticos.

H) O Serviço de Entrega ao Domicílio é contratado numa base temporária e direta pelo usuário com a RAPIBOY não participa de forma alguma nesta relação comercial nem assume qualquer responsabilidade por ela.

Rapiboy fornece um meio ou plataforma de contacto entre o Distribuidor e os Comerciantes. Assim, o usuário reconhece que a RAPIBOY não tem qualquer responsabilidade pelo serviço de Entrega ao Domicílio ou pelo artigo enviado, nem pela Pessoa de Entrega, contratada para o Serviço de Entrega pelo usuário através da plataforma RAPIBOY. Não obstante isto, com o objectivo de reforçar a relação comercial com o usuário, em caso de quebra ou perda de um produto (comprovada) transportado por entregador, a Rapiboy irá compensar o custo do produto transportado, até um valor máximo de 150 USD. No caso de transporte de um produto de valor superior e de requerer de valor mais elevado e quer uma cobertura garantida, o cliente deve solicitar expressamente um seguro do produto, que será cobrado separadamente do serviço de entrega ao domicílio.

I) Quando um usuário solicita um Serviço no website Rapiboy, utilizando tecnologia e ferramentas geridas pela RAPIBOY a plataforma desencadeia uma notificação de pedido (quer para um envio quer para uma reserva ou booking) é divulgada e visível na App de Motoboy. O Motoboy que aceita a reserva gratuita ou o pedido de entrega, assume o compromisso e a responsabilidade de ir para o endereço da loja na hora marcada e fornecer o serviço de entrega ao domicílio até ao momento da conclusão da reserva. Uma vez que a notificação tenha sido feita, cabe às Empresas de Entrega decidir se aceitar ou não pedidos de serviço.

## **1. A PLATAFORMA RAPIBOY**

1.1 Através das tecnologias e ferramentas disponíveis, e através da utilização da plataforma RAPIBOY, sem prejuízo dos serviços e complementos adicionais que serão oportunamente descritos nestes T&C de utilização, a RAPIBOY permite ao usuário contratar diretamente os seguintes serviços:

Serviços de entrega em domicílio aos Agentes de Entrega, prestadores de serviços independentes que utilizam a Plataforma RAPIBOY por sua própria conta e decidir livremente fazer Reservas e decidir que Reservas levar e quais não transportar.

1.2 Utilizar a plataforma RAPIBOY e efetuar a contratação direta dos seguintes serviços de Entrega ao domicílio, o usuário deve estar devidamente registrado na Plataforma RAPIBOY. O usuário será responsável por todos os custos decorrentes da contratação de serviços realizados a partir da PLATAFORMA DE RAPIBOY.

1.3 O usuário compreende e reconhece que os Distribuidores que prestam o serviço são independentes, que atuam por conta própria e que utilizam os seus próprios recursos, tais como: capacete, telefone e plano de dados, casacos, computadores, entre outros. Desta

forma, o usuário reconhece expressamente que a RAPIBOY atua como uma mera ligação entre os usuários e que não há emprego ou subordinação entre a RAPIBOY e o Motoboy e que a RAPIBOY não é, portanto, uma responsável pela Entrega ao Domicílio, nem pela conduta do Entregador. Por conseguinte, o usuário reconhece pela presente a total falta de responsabilidade da RAPIBOY pelos serviços prestados pelos Entregadores e declina expressamente qualquer responsabilidade por parte da RAPIBOY por qualquer insatisfação, perda ou dano sofrido como resultado do serviço de entrega ao domicílio.

## **2. SERVIÇOS QUE PODEM SER SOLICITADOS NA PLATAFORMA RAPIBOY**

2.1 Os serviços que podem ser solicitados na plataforma RAPIBOY são os seguintes:

2.1.1. RESERVAS por pacote de envios: O pacote de envios ao domicílio indica o número de envios incluídos numa reserva, o preço para esse pacote de envios e o preço dos envios que podem exceder os envios incluídos. O serviço é solicitado colocando uma reserva no calendário do website, indicando o dia, a data e a hora. Uma vez programado, o sistema exibe a reserva na aplicação de todas as empresas de entregas autorizadas. A reserva será efetuada pela primeira pessoa que a aceitar. O entregador compromete-se a estar nas instalações da empresa à hora de início e a aguardar que o usuário lhe dê as instruções sobre as entregas a serem feitas. O motorista de entregas fornecerá o serviço de entrega ao domicílio até ao final da reserva.

2.1.2. se o número de entregas solicitadas ao entregador exceder o montante da encomenda, será cobrado ao entregador cada entrega individualmente.

2.1.3 O número mínimo de entregas ao domicílio incluídas na Reserva pode variar em função do dia, hora e área onde se encontram as instalações do usuário.

2.1.4 Reservas por hora: as reservas são feitas carregando-as para o calendário a partir do website Rapiboy, indicando o dia, hora de início e o número de horas. Uma vez solicitado, exibe a reserva na App de todos os motoristas qualificados. A reserva será feita pela primeira pessoa de entrega a aceitá-lo. O Condutor de Entrega compromete-se a estar nas instalações da empresa no início do horário acordado e esperar que o usuário lhe dê as instruções para as entregas a serem feitas.

2.1.5 O motorista de entregas fornecerá o serviço de entrega ao domicílio solicitado pelo usuário até ao fim do tempo de reserva. As horas de início e fim da reserva podem ser visualizadas a partir da App antes de aceitar a reserva. Estes tempos podem diferir de restaurante para restaurante. É responsabilidade do Distribuidor conhecer os tempos de início e fim.

2.1.6 As entregas ao domicílio terão um alcance máximo de quilómetros especificado, tendo como origem a do usuário. Cada usuário deve verificar a gama estabelecida pelo Rapiboy para a sua área. Se o Restaurante ou Comércio desejar solicitar uma Entrega ao Domicílio que exceda esta distância máxima, será cobrada uma taxa excedente previamente acordada entre as partes de acordo com a região. Este valor é indicado na Plataforma RAPIBOY e pode variar ao longo do tempo.

2.2.1 Entregas SMART no dia seguinte: o usuário carregará a lista de entregas a serem feitas no seu perfil no website, incluindo no carregamento todos os dados solicitados para a correta preparação dos mesmos. As remessas carregadas estão programadas para o dia útil seguinte. Serão recolhidas no ponto de coleta indicado e serão distribuídas por um motorista de entregas de acordo com a rota programada na sua aplicação. O preço de cada remessa segundo este método dependerá da área e da distância de entrega.

2.2.2 Entregas BASIC no dia seguinte: o usuário carrega no seu perfil no website reservas de motoristas de entregas 2.1.1 ou 2.1.4. e carregar a lista de entregas a realizar, incluindo

no carregamento todos os dados solicitados para a preparação dos envios. As remessas carregadas são programadas para o dia útil seguinte. Serão recolhidas no ponto de coleta indicado e serão distribuídas à(s) pessoa(s) de entrega correspondente(s) das reservas carregadas. A rota de entrega, será programada pelo usuário.

Esta modalidade contará com um número mínimo de envios estabelecido na reserva. O preço de cada entrega dependerá da área e da distância de entrega.

2.3.1: Envios SMART no mesmo dia: o usuário carregará a lista de envios a serem feitos no seu perfil no website, incluindo no carregamento todos os dados solicitados para a correcta preparação dos mesmos. Os dados informados antes da hora limite (definida no website) serão levantados no mesmo dia no ponto de levantamento indicado e será distribuído por um motorista de entregas de acordo com a rota de entrega programada na sua aplicação. O preço de cada remessa sob esta modalidade dependerá da área e da distância de entrega.

2.3.2: Envios BASIC no mesmo dia: o usuário carregará no seu perfil no website reservas de motoristas de entregas 2.1.1 ou 2.1.4. e carregar a lista de entregas a efetuar, incluindo no carregamento todos os dados solicitados para a para a correta preparação dos envios.

Envios carregados antes do tempo limite (tal como definido no website) serão recolhidos no ponto de recolha indicado e serão distribuídos ao(s) entregador(es) correspondente(s) da(s) reserva(s) carregada(s). A rota de entrega será programada pelo usuário. O preço de cada remessa sob esta modalidade dependerá da área e da distância de entrega.

### **3. ACEITAÇÃO DE T & C**

3.1 A utilização da plataforma RAPIBOY implica o conhecimento e a aceitação por parte do usuário dos Termos e Condições de Utilização da Plataforma RAPIBOY ("Termos de Utilização T&C"). Ao fazer uso de qualquer um dos serviços oferecidos, o usuário compromete-se a respeitar e a seguir todas e cada uma das diretrizes estabelecidas neste T&C de Utilização.

3.2 Se tiver alguma objeção a qualquer artigo, diretriz ou qualquer modificação subsequente destes T&C de Utilização, ou se o usuário estiver insatisfeito com os serviços oferecidos na Plataforma RAPIBOY, por qualquer razão que seja.

Plataforma RAPIBOY por qualquer razão, o usuário pode terminar a utilização da Plataforma RAPIBOY imediatamente, sem qualquer custo.

3.3 Estes T&C de Utilização podem estar sujeitos a alterações de tempos a tempos, quer para fins legais quer para RAPIBOY's ou questões estratégicas do RAPIBOY. O usuário aceita e reconhece que é o único responsável pela revisão periódica destes T&Cs de Utilização no campo "Termos e Condições" em [www.rapiboy.com](http://www.rapiboy.com).

O RAPIBOY pode, por sua única vontade e discricção, informar o usuário sobre alterações significativas nos T&C de Utilização, incluindo, mas não se limitando, às seguintes alterações significativas nos T&C de Utilização, através de avisos na página inicial da sua plataforma. No entanto, isto não elimina a responsabilidade do usuário de rever periodicamente os T&C de Utilização. Da mesma forma, e caso o RAPIBOY informe de tempos a tempos sobre alterações, isto não significa que o deva fazer em todos os casos.

3.3.1 Uma vez feita uma alteração aos T&C de Utilização e se o usuário não cancelar o registo, todos os termos modificados serão considerados como tendo sido devidamente aceites sem reservas.

3.4 Para utilizar os Serviços, os usuárieos devem necessariamente ser pessoas singulares com idade superior a 18 (dezoito) anos de idade ou uma entidade jurídica. As pessoas colectivas devem inscrever-se através de um procurador ou representante legal, que deve preencher o formulário de registo da empresa. Tanto as pessoas físicas como as jurídicas

devem fornecer dados verdadeiros e válidos. RAPIBOY reserva-se o direito de solicitar documentação adicional quando considerado apropriado.

3.5. O usuário reconhece que está plenamente consciente de que a RAPIBOY não será responsabilizado no caso de qualquer problema de ligação, se o site estiver desativado ou se não houver uma pessoa de entrega para aceitar a ordem de entrega ao domicílio, e isenta expressamente Rapiboy de qualquer responsabilidade.

#### **4. UTILIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS**

4.1 Crie uma Reserva: Ao entrar na plataforma utilizando o seu nome de usuário e senha, a partir de "Reserva na seção "Reservas", selecione no calendário o dia, o número de reservas, o número de horas e a hora de início ou turno, depois clicar em "aceitar".

4.1.2 Uma pessoa de entrega não pode aceitar mais do que uma Reserva ao mesmo tempo. O número de Reservas solicitadas pelo usuário corresponderão ao número de motoristas de entregas que concordem em vir às suas instalações no momento indicado.

4.1.3 A pessoa que faz a entrega atribui uma reserva da seguinte forma: uma vez que uma reserva tenha sido gerada, a Plataforma RAPIBOY envia o Pedido de Serviço aos agentes de entrega. Depois, os primeiros a aceitar o Pedido de Serviço é então atribuído. Quando chegar a altura de começar a reserva, a pessoa que aceitou a reserva aceitou ir ao balcão para começar a fornecer o serviço de entrega ao domicílio contratado. Note-se que o RAPIBOY não atribui Reservas e/ou qualquer tipo de serviço. São as Empresas de Entrega que concordam em fazer as entregas solicitadas pelos Restaurantes e/ou empresas.

4.2 O usuário compromete-se a utilizar o serviço de Entrega ao Domicílio para o transporte de apenas os bens que ele/ela declara estar a comercializar. O transporte é estritamente proibido: mercadorias ilícitas; animais; armas de fogo ou munições; materiais perigosos, inflamáveis ou combustíveis; drogas e estupefacientes; explosivos materiais combustíveis; drogas e narcóticos; explosivos; joalheria; dinheiro e qualquer outro material cujo transporte seja proibido por lei ou que seja contrário à moralidade e à decência.

4.2.1 O usuário do Restaurante está plenamente consciente de que os alimentos e bebidas a transportar não podem exceder 20 kg (vinte quilos), nem as seguintes dimensões: Altura: 32 cm (trinta e dois centímetros) | Comprimento: 42 cm (quarenta e dois centímetros) | Largura: 44 cm (quarenta e quatro centímetros) Largura: 44 cm (quarenta e quatro centímetros).

4.4. O usuário é o único e absoluto responsável pelo conteúdo da carga transportada, e será responsável pelos aspectos civis, fiscais, ambientais e será civil, fiscalmente, ambientalmente e/ou criminalmente responsável perante a lei, isentando expressamente o RAPIBOY de qualquer responsabilidade em relação ao produto transportado, e será responsável perante a RAPIBOY por quaisquer danos que possam ser causados.

4.5. Os agentes de entrega registrados através da Plataforma RAPIBOY atuam por conta própria e exclusiva, e a RAPIBOY será responsável perante a RAPIBOY por quaisquer danos que possam causar.

e a RAPIBOY não será de modo algum responsável pela entrega ao domicílio contratada pelo usuário, incluindo, mas não se limitando a (1) a execução da Entrega ao Domicílio desde a recolha até à entrega; (2) a execução da entrega ao domicílio sem erros; (3) os danos nos alimentos enviados; (3) danos nos alimentos expedidos; (4) perda de alimentos expedidos, entre outros. Assim, o usuário reconhece a ausência de responsabilidade da RAPIBOY na prestação do serviço de entregas ao domicílio e declina qualquer responsabilidade renunciando a qualquer queixa a RAPIBOY e a qualquer responsabilidade por parte da RAPIBOY, mesmo que o produto não seja entregue.

4.6. A seu critério exclusivo, o RAPIBOY pode estabelecer um limite de crédito para o usuário e pode, a qualquer momento, bloquear a conta do usuário ou a transacção que este deseja realizar, quando este limite tiver sido ultrapassado.

4.6.1. A fim de conceder o limite de crédito acima mencionado e/ou de efetuar a sua libertação, RAPIBOY reserva-se o direito de solicitar ao usuário os documentos que considere necessários.

4.7. Assim que um Distribuidor aceita uma Reserva submetida pelo usuário, as regras para cancelamento são as seguintes: 4.6.1. são as seguintes:

4.7.1.1 Cancelamento de uma Reserva: Se o cancelamento for feito quando ainda nenhum Distribuidor tiver aceito expressamente o pedido de serviço, considerar-se-á que o contrato de serviço nunca foi feito, pelo que não haverá cancelamento e, por conseguinte, não será cobrada qualquer taxa ao usuário.

4.7.1.2 Após aceitação expressa da Reserva pelo Distribuidor, o usuário pode cancelar o serviço gratuitamente se o cancelamento for feito 72 horas antes do início do turno. Se a reserva é feita por um entregador e o cancelamento é feito no prazo de 72 horas após o início do turno, a Rapiboy cobrará a taxa de reserva mesmo que a reserva não seja utilizada. Se o cancelamento de uma reserva é feita dentro de 12 horas após o início do turno, será cobrada à comissão de Rapiboy mais uma taxa de penalização. O montante desta penalização é indicado na plataforma quando se cancela a reserva nestas condições.

## **5. TAXAS E PAGAMENTO**

5.1. A criação e manutenção de um usuário na Plataforma Rapiboy é gratuita. Contudo, a RAPIBOY reserva-se o direito de introduzir uma taxa para a manutenção da conta. Se a RAPIBOY decidir introduzir tal taxa, informará o usuário e permitirá que o usuário continue o serviço, pagando a taxa ou deixando de utilizar o serviço gratuitamente.

5.2 O usuário é informado de que a taxa para os serviços é composta por duas componentes: i) o serviço tecnológico fornecido pela RAPIBOY, que corresponde ao RAPIBOY; e ii) O serviço de Entrega ao Domicílio, fornecido pelos Entregadores, corresponde aos Entregadores. Compreende perfeitamente que o pagamento aos Motoboys pelos serviços de entrega prestados será feito diretamente aos Motoboys, sem que este dinheiro passe a qualquer momento através da conta bancária da RAPIBOY ou que exista qualquer intermediação do RAPIBOY nesta transacção. Rapiboy só intermediará o pagamento do serviço logístico no caso de haver um contrato assinado por ambas as partes que declare partes que assim o indiquem.

5.2.1 RAPIBOY indicará, para efeitos práticos, uma taxa para o serviço de entrega fornecido pelos Rapiboy Couriers. A taxa por defeito será aplicada no sistema. O usuário poderá modificar a tarifa para o serviço com o objetivo de regular a disponibilidade de condutores de entregas ativos na aplicação.

5.2.2. O usuário poderá encontrar informações sobre as tarifas aplicáveis aos serviços tecnológicos, pela RAPIBOY, e a tarifa sugerida para o serviço de logística fornecido pelo Motoboy, no Website e através da Aplicação. A RAPIBOY pode modificá-los ou atualizá-los de tempos a tempos. Será a sua responsabilidade de se manter informado sobre as tarifas atuais.

5.3 Tarifas especiais: em casos excepcionais, serão aplicadas tarifas adicionais ao serviço de logística. Os casos possíveis são:

5.3.1 Taxa de chuva: aplica-se nos casos em que chove na área de entrega durante o turno. O montante desta taxa é especificado na plataforma e é pago diretamente ao entregador que aceitou a reserva.

5.3.2 Taxa de feriados: aplica-se a todas as reservas cobradas durante os feriados nacionais.

5.3.3 Taxa especial: é utilizada em casos de eventos extraordinários que ameacem o fornecimento de entregadores ou contra o cumprimento de reservas já tomadas pelos distribuidores. Esta taxa é indicada na plataforma e é paga pelo restaurante ao entregador, mas é deduzida da Nota Fiscal do serviço Rapiboy.

5.4. RAPIBOY não será em caso algum responsável pelo pagamento da(s) entrega(s) ao domicílio contratada(s) entre Restaurantes ou Lojas e Entregadores, a menos que um contrato assinado entre as partes indique o contrário.

5.5 Meios de pagamento:

5.5.1 Pagamento aos Entregadores: o pagamento será feito em dinheiro de acordo com a taxa em vigor e os serviços contratados e utilizados neste turno. A partir do perfil do usuário, deve ser possível aceder em qualquer momento aos serviços e verificar os montantes devidos a cada Motorista de Entrega a qualquer momento.

5.5.2 Pagamento ao RAPIBOY pelo serviço tecnológico: o usuário pode escolher qualquer um dos meios de pagamento oferecidos na plataforma.

5.5.3 Existem três métodos de pagamento: a) conta corrente mensal, b) conta corrente semanal, c) Pré-pagamento.

5.5.3.1. conta corrente mensal: é emitida uma NF pelo serviço prestado durante todo o mês. Deve ser pago no prazo de 10 dias úteis após a emissão da nota fiscal.

5.5.3.2. conta corrente semanal: Os serviços consumidos durante a semana anterior são pagos semanalmente.

A nota fiscal é emitida mensalmente para o montante total consumido dentro do mês.

5.5.3.3 Pré-pagamento: o crédito é carregado na plataforma e é consumido à medida que o serviço é utilizado. Poderá utilizar o serviço até o crédito na sua conta atingir \$0 ou menos do que o valor do serviço que deseja utilizar. A nota fiscal será emitida mensalmente para o montante total do crédito cobrado durante o mês em questão.

O pagamento será efetuado no prazo de 20 dias após a prestação do serviço. Em caso de não pagamento

5.5.4 O não pagamento dentro dos prazos estipulados resultará na desativação da conta do usuário e resultará automaticamente em incumprimento, sem necessidade de interpelação, gerando a favor de RAPIBOY um juro de mora de 5% para cada dia de atraso no pagamento. Após 30 dias de incumprimento, a RAPIBOY pode 30 dias após o incumprimento, terminar o serviço com o Restaurante ou Empresa, e iniciar ações e execução das somas devidas.

## **6. ACESSO, INTERRUÇÃO, SUSPENSÃO OU RESCISÃO DE CONTA**

6.1 Após a criação do perfil do usuário, a sua conta será criada na Plataforma RAPIBOY e no respectivo painel de controle, acessível através de nome de usuário e senha. O usuário garante que a informação fornecida a RAPIBOY é exata e completa e compromete-se a não permitir a utilização da sua conta, nem a fornecer o seu nome de usuário e palavra-chave a terceiros, assumindo total responsabilidade pela utilização da sua conta e palavra-chave.

para a utilização da sua conta e dos dados fornecidos. A RAPIBOY tem o direito, a qualquer momento, de verificar as informações fornecidas e recusar o Serviço ou a utilização do Pedido sem explicar as suas razões. O acesso ao Serviço só pode ser feito por meios autorizados.

6.2 O usuário que se envolve por sua própria conta, ou seja, sem utilizar a plataforma Rapiboy, uma pessoa que entrega utilizando a plataforma Rapiboy, será cobrada uma penalização equivalente a 150 USD (cento e cinquenta dólares americanos). A fim de

continuar a utilizar a plataforma, o usuário deverá pagar esta penalidade. A RAPIBOY, a seu critério, pode decidir suspender imediatamente a conta do usuário até que a penalidade seja paga, ou se deve debitar o montante da penalidade à conta corrente a ser paga ao usuário.

6.3. O usuário que desejar cancelar imediatamente o seu registo na RAPIBOY e assim deixar de utilizar os Serviços pode fazê-lo em qualquer altura e a qualquer momento utilizando os serviços, por e-mail para [admin@rapiboy.com](mailto:admin@rapiboy.com), gratuitamente, sujeito ao pagamento de quaisquer transações já efetuadas e ainda não cobradas ou pagas.

6.4. Concorde em cumprir todos os seguintes termos e condições:

(1) Cumprirá todos os termos e condições anteriormente mencionados nos T&C de Utilização.

(2) Não autorizará outros a utilizar a sua conta; 3. Não cederá ou transferirá a sua conta para qualquer outra pessoa ou entidade; 4. não utilizará uma conta que esteja sujeita a quaisquer direitos de outra pessoa ou entidade; 5. não utilizará o Serviço ou a Aplicação para qualquer fim ilegal, incluindo, sem limitação, o envio ou armazenamento de qualquer material ilegal ou para fins fraudulentos; 6. o Serviço ou a Aplicação para causar incômodo, perturbação ou inconveniência; 7. Não tentará danificar o Serviço ou a Aplicação de forma alguma; 9. Não copiará ou distribuirá a Aplicação ou qualquer conteúdo do Serviço ou da Aplicação de forma alguma; 10. distribuir a Aplicação ou qualquer conteúdo RAPIBOY sem a autorização escrita da RAPIBOY; 10. Manterá a palavra-passe da sua conta e qualquer identificação fornecida para lhe permitir aceder ao Serviço e à Aplicação de forma segura e confidencial; 11. Apenas utilizará um ponto de acesso ou conta de dados que esteja autorizado a utilizar; 12. está ciente de que ao solicitar serviços de transporte por SMS (se disponíveis na sua jurisdição), serão cobradas taxas por SMS; 13. Não utilizará o Serviço ou a Aplicação com um dispositivo incompatível ou não autorizado; 14. cumprirá todas as leis aplicáveis do seu país de residência e do país, estado ou cidade em que se encontra quando utilizar a Aplicação ou o Serviço 15. Pagará por quaisquer serviços devidos na altura e nos termos acordados entre as partes. A RAPIBOY reserva-se o direito de terminar imediatamente o Serviço e a sua utilização da Aplicação, no caso de não cumprir qualquer uma das condições acima referidas, sem direito a qualquer reclamação ou compensação.

6.5. Em caso de cessação da utilização dos Serviços por qualquer motivo, a RAPIBOY pode manter os dados e o histórico das transações de usuários armazenados indefinidamente, tal como expressamente autorizado pelo usuário.

## **7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DIVULGAÇÃO**

7.1 A RAPIBOY compromete-se a manter todos os dados de registo de forma segura e confidencial, incluindo o usuário eletrônico informado, número de acesso IP e qualquer outra informação pessoal que não seja necessária para a utilização dos Serviços.

7.2. O usuário autoriza a RAPIBOY, à sua discrição, a preservar e armazenar todos os dados e informações submetidos à plataforma, bem como todos os dados pessoais, tais como endereços de e-mail, números de telefone, endereços de e-mail e quaisquer outras informações pessoais não necessárias para a utilização dos Serviços. O usuário também autoriza o RAPIBOY a comunicar e/ou divulgar estes dados no caso de requisitos legais necessários para (1) o devido processo legal; (2) aplicar estes T & C de utilização; (3) fornecer ao usuário as informações (3) responder a alegações de violação de direitos de terceiros e divulgação indevida de informações de contato.

7.3 A utilização da plataforma implica o consentimento do usuário para o armazenamento e utilização das informações pessoais fornecidas e atualizações, dados do usuário, informações pessoais fornecidas e atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros.



7.4. RAPIBOY pode utilizar as informações e/ou dados fornecidos pelo usuário, para (1) monitorizar a atividade do usuário para gerir mais eficazmente o tráfego na plataforma; (2) prestar serviços ao usuário; e (3) criar e administrar contas de usuário; (4) outras razões que possam ser necessárias para a eficácia e manutenção da Plataforma.

7.5. A RAPIBOY reserva-se o direito de reter informações durante o período que considerar necessário para o bom desempenho da sua atividade, inclusive após o encerramento da conta do usuário, a menos que o usuário declare expressamente o contrário.

## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

9.1 A incapacidade ou mera indisponibilidade para cumprir qualquer disposição dos T&C de utilização não constitui uma renúncia aos direitos do RAPIBOY, o usuário pode ser obrigado a cumprir os T&C de utilização em qualquer altura.

9.2 Se qualquer disposição destes T&C de Utilização for determinada como não aplicável ou inválida, ela será nula e sem efeito e a nulidade não será extensiva às outras disposições dos presentes T&C de utilização, que continuará em pleno vigor e efeito.

9.3 Qualquer usuário ou terceiro que se sinta lesado em relação aos Serviços pode entrar em contato via e-mail [admin@rapiboy.com](mailto:admin@rapiboy.com)

9.4. Estes T&C de utilização e a relação entre a RAPIBOY e o usuário estão sujeitos à legislação da República da Argentina.

República da Argentina. Todas as disputas, reclamações ou controvérsias decorrentes ou relacionadas com estes T & C de Utilização ou com a violação, rescisão, execução, interpretação ou validade destes T&C de Utilização, ou a utilização do Website, do Serviço ou da App (coletivamente, os "Litígios") serão resolvidos exclusivamente pelos tribunais ordinários da cidade de Córdoba.

9.5 As partes não podem transferir, ceder ou onerar de forma alguma os direitos e obrigações decorrentes deste instrumento sem o consentimento escrito da outra parte.

9.6. O contrato entre as partes revoga qualquer acordo prévio, oral ou escrito, com o mesmo tema, anteriormente existente entre as partes.

9.7. Ao aceitar estes Termos de usuário e ao utilizar a Aplicação ou o Serviço, o usuário concorda que defenderá, indenizará e manterá inofensiva a RAPIBOY, os seus familiares, licenciados e todos os seus funcionários, directores, outros usuários funcionários, directores, outros usuários, empregados, advogados e agentes de e contra todas e quaisquer reclamações, custos, danos, reclamações, perdas, responsabilidades e despesas (incluindo honorários e despesas advocatícias) decorrentes ou relacionadas com o a. a sua violação ou incumprimento de qualquer termo destes T&C ou de qualquer lei ou regulamento aplicável, quer seja ou não aqui referido; b. a sua violação de quaisquer direitos de terceiros, incluindo os Motoboys organizados através da Aplicação, ou c. a sua utilização ou má utilização da Aplicação ou do Serviço.

9.8. As informações, recomendações ou outros serviços fornecidos ou através do Website, do Serviço e da Aplicação são apenas para informação geral e não constituem um aviso. A RAPIBOY deve esforçar-se para manter o Website e a Aplicação e o seu conteúdo razoavelmente exatos e atualizados, mas não pode garantir que (o conteúdo de) o Website e a App estarão livres de erros, defeitos, malware e/ou vírus e que o Website ou o aplicativo estão corretos, atualizados e precisos.

A RAPIBOY não será responsável por quaisquer danos decorrentes da sua utilização (ou incapacidade de utilização) do Website ou a Aplicação, incluindo quaisquer danos causados por malware, vírus ou qualquer incorrecto ou incompleto informações incorrectas ou incompletas ou o Website ou a Aplicação, a menos que tais danos resultem de

qualquer má conduta intencional ou negligência grosseira por parte da RAPIBOY. Além disso, a RAPIBOY não deve ser responsável por danos resultantes da utilização (ou incapacidade de utilização) de meios eletrônicos de comunicação com o Website ou a Aplicação, incluindo - sem limitação - os danos resultantes da falha ou atraso na entrega de comunicações eletrônicas, interceptação ou manipulação de comunicações eletrônicas por terceiros ou por software utilizado para comunicações eletrônicas e transmissão de vírus.

Não obstante o acima exposto, e na medida do permitido pela lei aplicável, a responsabilidade por danos resultantes segundo a lei aplicável, a responsabilidade total da RAPIBOY não deve, em caso algum, exceder o montante de montante de 10 USD ou, quando aplicável, o equivalente deste montante na moeda utilizada pelo cliente para o pagamento dos serviços.

Os serviços de entrega encomendados através da utilização da Aplicação ou do Serviço serão da inteira responsabilidade do Entregador, que acabará por fornecer os serviços de Entrega ao Domicílio. Em nenhuma circunstância a RAPIBOY aceitará qualquer responsabilidade relacionada com ou decorrente do Serviços de entrega fornecidos pelo Distribuidor nem por qualquer ato, ação, comportamento, conduta ou negligência da parte do Distribuidor, conduta ou negligência por parte da pessoa que entrega o produto. Todas as reclamações relativas aos serviços de entrega ao domicílio prestados serão, por conseguinte, remetidos ao Distribuidor.