

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA RAPIBOY

Estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante "T & C de Uso") serán aplicables al uso de cualquiera de las plataformas de servicios RAPIBOY: su sitio web www.rapiboy.com (en adelante "la web"), la Aplicación móvil (en adelante "la app"), así como a toda la información o servicios prestados en o a través del Sitio web y/o la App. El uso de cualquier plataforma RAPIBOY implica necesariamente la aceptación de estos T & C de Uso.

CONSIDERACIONES INICIALES

- A) RAPIBOY significa, a efectos de estos T & C de Uso, Future of Delivery SA de CV, una sociedad anonima de capital variable, constituida en Mexico con domicilio en la calle Compostela 5306, interno 101, CP 72550, Colonia Las Palmas, México RFC: FDE210122P81.
- B) En estos Términos, al menos que el contexto requiera lo contrario, el uso del plural incluye al singular y viceversa.
- C) La plataforma Rapiboy alojada en el dominio www.rapiboy.com, ofrece un medio donde los usuarios pueden contactar y contratar el servicio de transporte de productos, prestado por Repartidores independientes, (en adelante "**Repartidor**" o "**Repartidores**"). El servicio se puede solicitar a través de la Web de RAPIBOY y los Repartidores podrán visualizar y aceptar las solicitudes, entre múltiples otras posibilidades, a través de la App, que se podrá descargar e instalar en su dispositivo móvil individual (Smartphone). Todos los servicios prestados por RAPIBOY a través del uso de la App y/o la Web se denominarán, en adelante, el "Servicio".
- D) Se llama "Envío a Domicilio", a los fines de este documento, a los servicios de transporte o de carga de productos alimenticios proporcionados por los Repartidores, quienes se unieron a la plataforma **RAPIBOY** y prestan servicios logísticos en forma **independiente**, no como empleados de RAPIBOY ni de los usuarios.
- E) Se llama "Reserva" a los fines de este documento, a la postulación que carga el usuario desde la web, para la contratación de la modalidad de servicio: "Repartidor dedicado" contratado por un rango de horas definido. La Reserva es el marco que indica el horario de comienzo y de finalización de la prestación de servicios solicitada y la tarifa a abonar por el servicio al repartidor.
- F) Los Repartidores en el momento de la inscripción se comprometen a presentar, en la Plataforma RAPIBOY o en alguna oficina de RAPIBOY, según le sea indicado: 1) su Cedula, 2) su registro de conducir que lo habilite a circular con su vehículo motorizado, 3) la póliza de seguro de su vehículo, entre otros que puedan ser necesarios para demostrar el cumplimiento de la normativa vigente para el Repartidor. Si bien RAPIBOY solicita la documentación mencionada anteriormente, no garantiza la idoneidad de los Repartidores y tampoco puede garantizar la veracidad y/o autenticidad de los documentos presentados por los Repartidores.
- G) Los repartidores que usan la App de Rapiboy no son empleados de Cajas Doradas SAS ni de ninguna sociedad relacionada a esta, como así tampoco de los restaurantes y comercios usuarios del servicio. Rapiboy se limita a prestarles el servicio tecnológico de comunicación y vinculación con los Usuarios restaurantes a través de la App, garantizando al Restaurante que no existe ni existirá con ninguno de los repartidores vinculo laboral alguno. Sin Perjuicio de ello, Cajas Doradas S.A.S garantiza al usuario que los repartidores son independientes y que ellos mismos son responsables de utilizar sus propios medios de transporte, seguros particulares, documentos reglamentarios para poder circular y elementos de seguridad vial para prestar los servicios de envío a domicilio. Entendiendo que ni Rapiboy, ni ningún Restaurante o Comercio adherido a la plataforma rapiboy, es responsable por las

herramientas y/o elementos que el repartidor utilice para prestar dichos servicios logísticos.

H) El Servicio de Envío a Domicilio lo contrata de manera temporal y directa el **usuario** con el **Repartidor**, sin que RAPIBOY participe de ninguna manera en esa relación comercial o asuma alguna responsabilidad sobre la misma, siendo Rapiboy quien habilita un medio o plataforma de contacto entre el Repartidor y los Comercios. De este modo, el **usuario** reconoce que RAPIBOY no tiene ninguna responsabilidad por el servicio de Envío a Domicilio ni por el elemento enviado, tampoco por el **Repartidor**, contratado por el **usuario** a través de la plataforma RAPIBOY. Sin Perjuicio de esto, a los fines de afianzar la relación comercial con el Usuario, en caso de rotura o pérdida de un producto (comprobada) transportado por un Repartidor, Rapiboy indemnizara por el costo del producto transportado, hasta un valor maximo de usd 150. En el caso de transportar un producto de mayor valor y querer garantía de cobertura, el cliente deberá solicitar expresamente y fehacientemente un seguro de producto, que se cobrara de manera independiente al servicio de envio a domicilio.

I) Cuando un usuario solicita un Servicio en la web de Rapiboy, utilizando tecnología y herramientas que administra **RAPIBOY**, la plataforma dispara un aviso solicitud (ya sea por un envío o una reserva) queda libre y visible en la App de los **Repartidores**. El usuario Repartidor que acepta la **reserva** libre o el pedido de Envío, asume el compromiso y la responsabilidad de concurrir a la dirección del comercio en el horario pautado y prestar el servicio de Envíos a domicilio hasta el horario de finalización de la reserva. Efectuado el aviso, los Repartidores son quienes deciden si aceptan o no las solicitudes de servicio.

1. LA PLATAFORMA DE RAPIBOY

1.1. A través de las tecnologías y herramientas disponibles, y mediante el uso de la plataforma RAPIBOY, sin perjuicio de los servicios y los agregados adicionales que se describirán en su debido momento en los presentes T & C de uso, RAPIBOY permite al **usuario** la contratación directa de servicios de Envío a Domicilio a **Repartidores**, prestadores de servicio independientes que utilizan por cuenta propia a la Plataforma RAPIBOY y deciden libremente tomar Reservas y deciden cuál Reserva tomar y cuál no.

1.2. Para utilizar la plataforma RAPIBOY y llevar a cabo la contratación directa de los servicios de Envío a Domicilio, el **usuario** debe estar debidamente registrado en la Plataforma RAPIBOY. El usuario se hará cargo de todos los costes derivados de la contratación servicios realizados desde la plataforma RAPIBOY.

1.3. El **usuario** entiende y reconoce que **los Repartidores** que prestan el servicio son independientes, que actúan por cuenta propia y que utilizan sus propios recursos como: casco, teléfono y plan de datos de telefonía móvil, chaquetas, impermeables, entre todos los demás. De este modo, el **usuario** reconoce expresamente que **RAPIBOY** se desempeña como un mero vínculo entre **los usuarios** y **los Repartidores** y que no existe ningún empleo ni subordinación entre **RAPIBOY** y el **Repartidor** y por lo tanto **RAPIBOY** no es responsable del Envío a Domicilio, ni de la conducta del **Repartidor**. Por lo tanto, en el presente documento, el **usuario** reconoce la falta total de responsabilidad de **RAPIBOY** sobre los servicios prestados por **los Repartidores** y renuncia expresamente a hacer responsable a **RAPIBOY** de cualquier insatisfacción, pérdida o daño sufrido como resultado de servicio de Envío a Domicilio.

2. SERVICIOS QUE PUEDEN SOLICITARSE EN LA PLATAFORMA RAPIBOY

2.1. Los servicios que pueden solicitarse en la plataforma **RAPIBOY**, son los siguientes:

2.1.1. **RESERVAS por paquete de envíos:** El paquete de Envíos a Domicilio indica la cantidad de Envíos que incluye una reserva, el precio por dicho paquete de envíos y el precio de los envíos que pudieran exceder los envíos incluidos. El servicio se solicita postulando una reserva en el calendario de la web, indicando el día, y horario. Una vez programada, el sistema muestra la reserva en la App de todos los Repartidores habilitados. La reserva será tomada por el primer repartidor en Aceptarla. Dicho Repartidor se compromete a presentarse en el local comercial en el horario de comienzo y aguardar a que el usuario le dé las instrucciones de los envíos a realizar. El repartidor prestará el servicio de Envíos a domicilio solicitado por el usuario hasta el horario de finalización de la reserva.

2.1.2. Si la cantidad de Envíos solicitados al repartidor superan el monto del paquete, se cobrará individualmente cada envío excedente

2.1.3. La cantidad mínima de Envíos a Domicilio que incluye la Reserva puede variar dependiendo del día, el horario y la zona donde está ubicado el local del **usuario**.

2.1.4. **RESERVAS por Hora:** las reservas se postulan cargando en el calendario desde la web de Rapiboy indicando el día, el horario de comienzo y la cantidad de horas. Una vez programada, el sistema muestra la reserva en la App de todos los Repartidores habilitados. La reserva será tomada por el primer repartidor en Aceptarla. El Repartidor se compromete a presentarse en el local comercial al comenzar en el horario de comienzo y aguardar a que el usuario le dé las instrucciones de los envíos a realizar. El repartidor prestará el servicio de Envíos a domicilio solicitados por el usuario hasta el horario de finalización de la reserva.

2.1.5 Los horarios de comienzo y fin de la reserva se pueden visualizar desde la App antes de aceptar el mismo. Dichos horarios pueden ser diferentes entre Restaurante y Restaurante. Es responsabilidad del Repartidor saber el horario de comienzo y fin de turno.

2.1.6 Los Envíos a Domicilio tendrán un alcance máximo de kilómetros, tomando como origen la sucursal del usuario. Cada usuario deberá verificar el alcance establecido por Rapiboy para su Zona. Si el Restaurante o Comercio desea solicitar un Envío a Domicilio que exceda esta distancia máxima establecida, deberá pagar un monto extra por cuadra excedente. Dicho valor es indicado en la Plataforma RAPIBOY y puede variar en el tiempo.

2.2.1: Envíos Next day SMART : el usuario cargará en su perfil de la web el listado de envíos a realizar, incluyendo en la carga todos los datos solicitados para la correcta confección de los mismos. Los envíos cargados se programan para el día hábil siguiente. Los mismos serán retirados por el punto de retiro indicado y serán distribuidos por un repartidor según la ruta de entrega programada en su App. El precio de cada envío bajo esta modalidad dependerá de la zona y la distancia de entrega.

2.2.2 Envíos Next day BASIC: el usuario cargará en su perfil de la web reservas de repartidores dedicados bajo las modalidades 2.1.1 o 2.1.4. Y cargará el listado de envíos a realizar, incluyendo en la carga todos los datos solicitados para la correcta confección de los mismos. Los envíos cargados se programan para el día hábil siguiente. Los mismos serán retirados por el punto de retiro indicado y serán distribuidos por el o los repartidores correspondientes de las reservas cargadas. La ruta de entrega, la programará el usuario.

Esta modalidad contará con un mínimo de envíos pautados en la Reserva. El precio de cada envío bajo esta modalidad dependerá de la zona y la distancia de entrega.

2.3.1: Envíos Same day SMART : el usuario cargará en su perfil de la web el listado de envíos a realizar, incluyendo en la carga todos los datos solicitados para la correcta confección de los mismos. Los envíos cargados antes del horario de corte (definido en la web) serán retirados ese mismo día por el punto de retiro indicado y serán distribuidos por un repartidor según la ruta de entrega programada en su App.

El precio de cada envío bajo esta modalidad dependerá de la zona y la distancia de entrega.

2.3.2: Envíos Same day BASIC : el usuario cargará en su perfil de la web reservas de repartidores dedicados bajo las modalidades 2.1.1 o 2.1.4. Y cargará el listado de envíos a realizar, incluyendo en la

carga todos los datos solicitados para la correcta confección de los mismos. Los envíos cargados antes del horario de corte (definido en la web) serán retirados por el punto de retiro indicado y serán distribuidos el o los repartidores correspondientes de las reservas cargadas. La ruta de entrega, la programará el usuario.

El precio de cada envío bajo esta modalidad dependerá de la zona y la distancia de entrega.

3. ACEPTACIÓN DE T & C

3.1. Uso de la plataforma RAPIBOY implica el conocimiento y la aceptación de los **usuario** de los Términos y Condiciones de Uso la Plataforma **RAPIBOY** ("T & C de Uso"). Al hacer uso de cualquiera de los servicios ofrecidos, el **usuario** se compromete a respetar y seguir todas y cada una de las pautas establecidas en los presentes T & C de Uso.

3.2. Si tiene alguna objeción a algún artículo, directriz o a alguna modificación posterior de los presentes T & C de Uso, o incluso si el usuario no está satisfecho con los servicios ofrecidos en la Plataforma **RAPIBOY** por cualquier razón, el **usuario** podrá dar por terminado el uso de la misma inmediatamente, sin costo alguno.

3.3. Estos T & C de Uso pueden ser sometidos a cambios periódicos, ya sea por cuestiones legales o estratégicas de **RAPIBOY**. El **usuario** acepta y reconoce que es el único responsable de revisar periódicamente estos T & C de Uso en el campo "Términos y condiciones" en www.rapiboy.com. **RAPIBOY** puede, por mera voluntad y, a su discreción, informar al **usuario** acerca de los cambios significativos en T & C de Uso, mediante avisos en la página principal de su plataforma. Sin embargo, ello no elimina la responsabilidad del **usuario** de revisar periódicamente de los T & C de Uso. Asimismo, y en caso de que RAPIBOY informe de los cambios en alguna oportunidad, ello no significa que deba hacerlo en todas las oportunidades.

3.3.1. Una vez llevado a cabo algún cambio en la T & C de uso y si el **usuario** no cancela el registro, se entenderá que todos los términos modificados fueron debidamente aceptados sin reservas.

3.4. Para utilizar los Servicios, los Usuarios deben ser necesariamente personas físicas mayores de 18 (dieciocho) años o una persona jurídica. Las personas jurídicas deberán suscribirse a través de un apoderado o representante legal, que deberá completar el formulario de inscripción de empresas. Tanto personas físicas como jurídicas, deberán proporcionar datos válidos y verdaderos. **RAPIBOY** se reserva el derecho de solicitar documentación adicional cuando lo considere pertinente.

3.5. El **usuario** reconoce tener pleno conocimiento de que **RAPIBOY** no se hace responsable en caso de cualquier problema de conexión, que el sitio esté desactivado o si no hay algún Repartidor que acepte el pedido de Envío a Domicilio, y exime expresamente a Rapiboy de responsabilidad alguna.

4. UTILIZACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

4.1. Crear una Reserva: Al entrar en la plataforma a través de su nombre de usuario y su contraseña, desde la sección "Reservas", seleccione en el calendario el día, la cantidad de reservas, la cantidad de horas y el horario de comienzo o turno de las mismas, luego haga click en "aceptar".

4.1.2 Un repartidor no puede aceptar más de una Reserva simultáneamente, razón por la cual la cantidad de Reservas solicitadas por el usuario se corresponderá con la cantidad de repartidores que acepten ir a su local en el horario indicado.

4.1.3. El **Repartidor** se autoasigna una Reserva de la siguiente manera: una vez generada una Reserva, la Plataforma **RAPIBOY** envía la **Solicitud de Servicio** a los Repartidores. Entonces, al primero en aceptar la **Solicitud de servicio queda asignado**. Llegado el momento del comienzo de la reserva, quien la haya aceptado se presentará en la sucursal a los fines de comenzar a prestar el servicio de Envíos a Domicilio contratados. Destáquese que RAPIBOY no asigna Reservas y/o servicio alguno, sino que los Repartidores aceptan realizar los envíos que los Restaurantes y/o comercios solicitan.

4.2. El **usuario** se compromete a utilizar el servicio Envío a Domicilio para transportar únicamente los bienes que declaro que comercializa. Está terminantemente prohibido transportar: bienes ilícitos; animales; armas de fuego o municiones; materiales peligrosos, inflamables o combustibles; drogas y estupefacientes; explosivos; joyería; dinero y cualquier otro material cuyo transporte esté prohibido por la ley o que sea contrario las buenas costumbres y la moral.

4.2.1. El usuario Restaurante es plenamente consciente que los alimentos y bebidas a ser transportados no podrán exceder los 20 kg (veinte kilogramos), ni las siguientes dimensiones: Altura: 32 cm (treinta y dos centímetros) | Longitud: 42 cm (cuarenta y dos cm) | Ancho: 44 cm (cuarenta y cuatro centímetros).

4.4. El **usuario** es el único y absoluto responsable por el contenido de la carga transportada, y responderá civil, fiscal, ambiental, y/o penalmente ante la ley, eximiendo expresamente a **RAPIBOY** de cualquier responsabilidad en cuanto al producto transportado, y respondera ante RAPIBOY por cualquier daño que le pudieren ocasionar.

4.5. Los **Repartidores** registrados a través de la Plataforma RAPIBOY actúan por su propia y exclusiva cuenta, así **RAPIBOY** no se hace responsable de ninguna manera por el Envío a Domicilio contratado por el **usuario**, incluyendo, pero no limitado a: (1) el cumplimiento del Envío a Domicilio desde su retiro hasta su entrega; (2) la realización y ejecución del Envío a Domicilio sin error; (3) el daño de los alimentos enviados; (4) la pérdida de alimentos enviados, entre otros. De este modo, el **usuario** reconoce por este medio la ausencia de responsabilidad **RAPIBOY** en la prestación del servicio de Envío a Domicilio y renuncia a cualquier reclamo a RAPIBOY y cualquier responsabilidad de parte de RAPIBOY, incluso si el producto no se entrega.

4.6. A su sola discreción, **RAPIBOY** podrá establecer un límite de crédito para el usuario y podrá bloquear en cualquier momento la cuenta del **usuario** o la operación que este desee realizar, cuando este límite haya sido superado.

4.6.1. Para conceder el límite de crédito mencionado y/o efectuar la liberación del mismo, **RAPIBOY** se reserva el derecho de solicitar los documentos que considere necesarios al **usuario**.

4.7. Una vez que un Repartidor acepta una Reserva postulada por el usuario, las reglas para la cancelación son los siguientes:

4.7.1.1 Cancelación de una Reserva: Si la cancelación se efectúa cuando todavía ningún **Repartidor** aceptó expresamente la **solicitud de servicio**, se considerará que la contratación de servicio nunca se efectuó, por lo que no se cobrará ningún cargo al usuario.

4.7.1.2 Después de la expresa aceptación de la **Reserva** por parte del **Repartidor**, el **usuario** podría cancelar el servicio sin costo alguno si efectúa la cancelación 72 horas antes del comienzo del turno. Si la reserva está tomada por un repartidor y la cancelación se realiza dentro de las 72 horas de su comienzo, Rapiboy cobrará la comisión de la reserva aunque esta no sea utilizada. Si la cancelación de una reserva tomada se realiza a 12 horas de su comienzo se cobrará la comisión de Rapiboy más una penalización. EL monto de esta penalización se indica en la plataforma al cancelar la reserva bajo estas condiciones.

5. TARIFAS Y PAGO

5.1. La creación y mantenimiento de un usuario en la Plataforma Rapiboy será gratuito. Sin embargo, RAPIBOY se reserva el derecho a introducir una tasa por el mantenimiento de la cuenta. En caso de que RAPIBOY decidiera introducir esta tasa, RAPIBOY lo informará al **usuario** y le permitirá continuar el servicio mediante el pago de la tasa o dejar de utilizar el servicio sin costo alguno.

5.2. El **usuario** queda en conocimiento que la tarifa por los servicios están compuestas en dos componentes: i) El servicio tecnológico prestado por RAPIBOY, que corresponde a RAPIBOY; y ii) el servicio de Envío a Domicilio, prestado por los Repartidores, que corresponde a los Repartidores. El usuario entiende plenamente que el pago a Repartidores por los servicios de Envío prestados, lo efectuarán directamente a los Repartidores, sin que este dinero pase en ningún momento por la cuenta bancaria de RAPIBOY o que exista intermediación alguna de RAPIBOY en dicha transacción. Rapiboy intermediara el pago del servicio logístico solo en el caso que exista un contrato firmado por ambas partes que así lo indique.

5.2.1 RAPIBOY a los fines prácticos indicará una tarifa por el servicio de Envío a domicilio prestado por los Repartidores, está aplicará por defecto en el sistema. El usuario podrá modificar la tarifa por servicio logístico a los fines regular la disponibilidad de repartidores activos en la app.

5.2.2. El usuario podrá encontrar información sobre las tarifas aplicables para los servicios tecnológicos, por parte de **RAPIBOY**, y la tarifa sugerida por el servicio logístico prestado por el repartidor, en el Sitio Web y a través de la Aplicación. **RAPIBOY** podrá modificar o actualizar las mismas ocasionalmente. Será su responsabilidad mantenerse informado sobre las tarifas actuales.

5.3 Tarifas especiales: en casos excepcionales se aplicaran tarifas adicionales al servicio logístico. Los posibles casos son:

5.3.1 Tarifa lluvia: se aplica en casos que llueva en la zona de reparto durante el turno. El monto de dicha tarifa se especifica en la plataforma y se paga directamente al repartidor que acepto la reserva.

5.3.2 Tarifa feriado: se aplica a todas las reservas cargadas durante feriados nacionales.

5.3.3 Tarifa especial: se utiliza en los casos de eventos extraordinarios que atenten contra la oferta de repartidores o contra el cumplimiento de las reservas ya tomadas por los mismos. Esta tarifa se indica en la plataforma y la paga el restaurante al repartidor pero la misma es descontada de la factura del servicio de Rapiboy.

5.4. RAPIBOY en ningún caso será responsable por el pago de el/los Envíos a Domicilio contratados entre Restaurantes o Comercios y Repartidores, a no ser que un contrato firmado entre las partes indique lo contrario.

5.5. Medios de pago:

5.5.1. Pago a **Repartidores**: se realizará en efectivo en función a la tarifa vigente y a los servicios contratados y utilizados dicho turno. Desde el perfil del usuario se podrá acceder en cualquier momento al resumen de servicios y verificar los montos adeudados a cada Repartidor.

5.5.2. Pago a **RAPIBOY** por el servicio tecnológico: el usuario podrá optar por cualquiera de los medios de pago ofrecidos en la plataforma.

5.5.3. Existen tres modalidades de pago: a) en cuenta corriente mensual, b) Cuenta corriente semanal y c) pre-pago.

5.5.3.1. Cuenta Corriente Mensual: se emite una factura por el servicio prestado durante el mes completo. La misma se debe pagar dentro de los primeros 10 días hábiles de emitida la factura.

5.5.3.2. Cuenta corriente Semanal: Se paga semanalmente los servicios consumidos la semana anterior. La factura se emite mensualmente por el monto total consumido dentro del mes.

5.5.3.3 Pre-pago: se carga crédito en la plataforma y el mismo se va consumiendo a medida que se usa el servicio. Podrá usar el servicio hasta que el crédito a favor en la cuenta llegue a \$0 o a un valor inferior al del servicio que desea utilizar. La factura se emitirá mensualmente por el total del crédito cargado en durante el mes en cuestión.

se ofrece los pagos se realizarán dentro de los 20 días de realizado el servicio. En caso de falta de pago 5.5.4. La falta de pago dentro de los plazos estipulados produce la inhabilitación de la cuenta del usuario y produce mora en forma automática, sin necesidad de interpelación, generando a favor de

RAPIBOY un interés moratorio del 5% por cada día de mora en el pago. Pasados los 30 días desde la mora, RAPIBOY podrá rescindir el servicio con el Restaurant o Comercio, e iniciar las acciones ejecutorias de las sumas adeudadas.

6. ACCESO, INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DE CUENTA

6.1. Tras la creación del perfil de **usuario** se creará su cuenta en la Plataforma **RAPIBOY** y su respectivo panel de control, accesible a través de usuario y contraseña. El **usuario** garantiza que la

información proporcionada a RAPIBOY es precisa y completa y se compromete a no permitir el uso de su cuenta, ni proporcionar su nombre de usuario y contraseña a terceros, asumiendo la responsabilidad plena por el uso de su cuenta y los datos proporcionados. RAPIBOY tendrá derecho, en todo momento, a comprobar la información facilitada y a denegar el Servicio o el uso de la Aplicación sin explicar sus motivos. Solo podrá acceder al Servicio utilizando medios autorizados.

6.2 Al usuario que contratara por su propia cuenta, esto es sin utilizar la plataforma Rapiboy, a un repartidor que utiliza la plataforma Rapiboy, se le aplicará una penalidad equivalente a usd 150 (dolares americanos ciento cincuenta). Para poder continuar utilizando la plataforma, el usuario deberá abonar dicha penalidad. **RAPIBOY**, a su propia discreción podrá decidir si al usuario se le suspende la cuenta inmediatamente hasta que sea abonada la penalidad, o si le carga el monto de la penalidad en la cuenta corriente a ser abonada a fin de mes.

6.3. El **usuario** que desea cancelar de inmediato su registro en **RAPIBOY** y por lo tanto dejar de utilizar los Servicios, puede hacerlo en cualquier momento por correo electrónico a admin@RAPIBOY.com, sin costo, sujeto al pago de cualquier transacción ya realizada y no cobradas o pagadas.

6.4. El usuario se compromete a cumplir con todas las condiciones detalladas a continuación: (1) Cumplirá con todos los términos y condiciones mencionados previamente en los T & C de Uso. 2. No autorizará a otros a usar su cuenta; 3. No cederá o transferirá de otro modo su cuenta a alguna otra persona o entidad; 4. No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de otra persona sin la autorización adecuada; 5. No utilizará el Servicio o la Aplicación con fines ilícitos, incluyendo, sin limitación, enviar o almacenar algún material ilegal o con fines fraudulentos; 6. No utilizará el Servicio o la Aplicación para causar molestias, trastornos o inconvenientes; 7. No perjudicará el funcionamiento adecuado de la red; 8. No tratará de dañar el Servicio o la Aplicación de ningún modo; 9. No copiará ni distribuirá la Aplicación ni ningún contenido de RAPIBOY sin el permiso escrito de RAPIBOY; 10. Guardará de forma segura y confidencial la contraseña de su cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle acceder al Servicio y la Aplicación; 11. Facilitará toda las pruebas de identidad que se le solicite razonablemente; 12. Solo utilizará un punto de acceso o cuenta de datos que esté autorizado a usar; 13. Es consciente de que al solicitar servicios de transporte por SMS (de estar disponible en su jurisdicción), se aplicarán cargos de mensajería estándar; 14. No utilizará el Servicio o la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado; 15. Cumplirá con toda la legislación aplicable de su país de residencia y del país, estado o ciudad en el que se encuentre al usar la Aplicación o el Servicio; 16. Pagará los servicios adeudados en los tiempos y términos acordados entre las partes. RAPIBOY se reserva el derecho a terminar inmediatamente el Servicio y el uso de la Aplicación, en caso de que incumpla alguna de las normas anteriores, sin derecho a reclamo o indemnización alguna.

6.5. En el caso de cese de uso de los Servicios por cualquier razón, **RAPIBOY** puede mantener los datos y la historia de las transacciones de **usuarios** almacenados indefinidamente, quedando autorizado expresamente por el **usuario**.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DIVULGACIÓN

7.1. El **RAPIBOY** se compromete a mantener todos los datos de registro de manera segura y confidencial, incluyendo el correo electrónico informado, número de acceso IP y cualquier otra información personal que no sea necesaria el uso de los Servicios.

7.2. El **usuario** autoriza a **RAPIBOY** a su discreción, a preservar y almacenar todos los datos y la información presentada a la plataforma, así como todos sus datos personales, como direcciones de

correo electrónico, direcciones IP (Protocolo de Internet) información de fecha y hora de acceso, y otra información. El **usuario** también autoriza a **RAPIBOY** a informar y/o divulgar estos datos en caso que existan requerimientos legales necesarios para (1) un debido proceso legal; (2) hacer cumplir los presentes T & C de uso; (3) responder a reclamos de supuesta violación de derechos de terceros y divulgación indebida de información de contacto a terceros.

7.3. Uso de la plataforma implica el consentimiento **del usuario** para el almacenamiento y uso de la información personal proporcionada y actualizaciones, datos de tráfico, direcciones IP, entre otros.

7.4. **RAPIBOY** puede usar la información y/o datos proporcionados por el **usuario**, para (1) supervisar la actividad **del usuario** para gestionar más eficazmente el tráfico en la plataforma; (2) proporcionar servicios al **usuario**; y (3) crear y administrar cuentas de **usuarios**, (4) otros motivos que sean necesarios para la efectividad y el mantenimiento de la plataforma.

7.5. **RAPIBOY** se reserva el derecho de retener la información por el período se considere necesario para el correcto desempeño de su actividad, incluso después del cierre de la cuenta **del usuario** a menos que el **usuario** manifieste expresamente lo contrario.

9. CONSIDERACIONES FINALES

9.1. La incapacidad o la mera falta de voluntad de cumplir cualquier disposición de los T & C de uso no constituirá una renuncia de los derechos de **RAPIBOY**, se le podrá exigir al usuario el cumplimiento de los T & C de uso en cualquier momento.

9.2. Si se determina que alguna disposición de estos T & C de uso pasa a ser inaplicable o inválida, dicha disposición será nula y nulidad no llegará a las demás disposiciones de los presentes T & C de uso, que continuarán en pleno vigor.

9.3. Cualquier **usuario** o tercero que se sienta perjudicado con respecto a los Servicios puede ponerse en contacto a través de correo electrónico admin@rapiboy.com

9.4. Estos T & C de uso y la relación entre **RAPIBOY** y el **usuario** están sujetas a la legislación de la República México. Todos los conflictos, reclamos o controversias derivados de o en relación con los presentes T & C de Uso o el incumplimiento, terminación, ejecución, interpretación o validez de los mismos, o el uso del Sitio Web, el Servicio o la Aplicación (en conjunto, los "Conflictos") serán dirimidos exclusivamente por los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Córdoba.

9.5. Las partes no podrán transferir, ceder o gravar los derechos y obligaciones en virtud de este instrumento en modo alguno sin el consentimiento por escrito de la otra parte.

9.6. El contrato suscrito entre las partes revoca cualquier acuerdo verbal o escrito anterior, con el mismo objeto, que hayan existido previamente entre las partes.

9.7. Al aceptar estas Condiciones del Usuario y utilizar la Aplicación o el Servicio, acuerda que defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a **RAPIBOY**, sus familiares, licenciatarios y todos sus directivos, directores, otros usuarios, trabajadores, abogados y agentes ante cualesquiera reclamaciones, costes, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluyendo honorarios y gastos de abogados) derivados de o en relación con: a. su violación o incumplimiento de cualquier condición de

estos T & C de uso o cualquier ley o reglamento aplicable, se haga o no referencia al mismo en el presente; b. su violación de cualquier derecho de cualquier tercero, incluyendo los Repartidores organizados a través de la Aplicación, o c. su uso o uso incorrecto de la Aplicación o el Servicio.

9.8. La información, recomendaciones u otros servicios prestados en o a través del Sitio Web, el Servicio y la Aplicación son solo información general y no constituyen un aviso. RAPIBOY se ocupará de mantener el Sitio Web y la Aplicación y sus contenidos de forma razonablemente correcta y actualizada, pero no podrá garantizar que (los contenidos de) el Sitio Web y la Aplicación carezcan de errores, defectos, malware y/o virus y que el Sitio Web o la Aplicación sean correctos, estén actualizados y sean precisos. RAPIBOY no será responsable por ningún daño derivado del uso de (o incapacidad de usar) el Sitio Web o la Aplicación incluyendo los daños causados por malware, virus o cualquier Información incorrecta o incompleta de la Información o el Sitio Web o Aplicación, salvo que este daño se derive de cualquier conducta dolosa o negligencia grave por parte de RAPIBOY. Asimismo, RAPIBOY no será responsable por los daños derivados del uso de (o incapacidad de usar) los medios de comunicación electrónicos con el Sitio Web o la Solicitud, incluyendo — sin limitación — daños derivados del fallo o retraso en la entrega de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por terceros o por programas informáticos usados para comunicaciones electrónicas y transmisión de virus. Sin perjuicio de cuanto antecede, y en la medida en que esté permitido con arreglo a la legislación aplicable, la responsabilidad total de RAPIBOY no superará, en ningún caso, la cantidad de 10 USD o, cuando sea de aplicación, el equivalente de este importe en la divisa usada por usted para el pago de los servicios de Envío a Domicilio al Repartidor. La calidad de los servicios de Envío a Domicilio solicitados a través del uso de la Aplicación o el Servicio será plenamente responsabilidad del Repartidor, quien en última instancia será quien preste los servicios de Envío a Domicilio. Bajo ninguna circunstancia RAPIBOY aceptará ninguna responsabilidad en relación con o derivada de los servicios de Envío a Domicilio prestados por el Repartidor ni por ningún acto, acción, comportamiento, conducta o negligencia por parte del Repartidor. Todas las reclamaciones sobre los servicios de Envío a Domicilio prestados por el Repartidor se deberán remitir, por lo tanto, al Repartidor.